



Rzeszów, 13 grudnia 2023 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie**

RZ.RZT.70.70.2023

**Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki
Komunalnej – Krośnieński Holding Komunalny
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Fredry 12
38-400 Krosno**

**Burmistrz Gminy Jedlicze
ul. Rynek 6
38-460 Jedlicze**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, ze zm. zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775 ze zm. zwanej dalej „k.p.a.”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej - Krośnieński Holding Komunalny Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 04.09.2023 r., zmienionego dnia 31.10.2023 r., oraz dnia 23.11.2023 r.

zatwierdzam

ustaloną przez Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej - Krośnieński Holding Komunalny Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością **taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Jedlicze – miejscowość Potok na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Pismem z dnia 04.09.2023 r. Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej - Krośnieński Holding Komunalny Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością wystąpiła z wnioskiem o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Jedlicze – miejscowość Potok. Pismem z dnia 08.09.2023 r., znak: RZ.RZT.70.70.2023 organ regulacyjny wezwał

Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych wniosku, które Wnioskodawca uzupełnił pismem z dnia 19.09.2023 r. Pismem z dnia 25.09.2023 r. zostało wszczęte postępowanie w przedmiotowej sprawie. Następnie pismem z dnia 25.09.2023 r., znak: RZ.RZT.70.70.2023 organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do złożenia informacji i dokumentów, między innymi w zakresie bilansowania wody oraz wykonania niezbędnych przychodów. Wnioskodawca pismem z dnia 10.10.2023 r., dostarczył niezbędne informacje. Następnie pismem z dnia 16.10.2023 r., znak: RZ.RZT.70.70.2023 Dyrektor RZGW w Rzeszowie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia wyjaśnień w celu dokonania oceny, analizy i weryfikacji wniosku. Pismem z dnia 31.10.2023 r., Wnioskodawca przedstawił niezbędne wyjaśnienia i dokonał korekty wniosku taryfowego. W związku z potrzebą dalszego wyjaśniania sprawy pismem z dnia 15.11.2023 r. wezwano Wnioskodawcę do szczegółowych wyjaśnień, które zostały udzielone pismem z dnia 23.11.2023 r. wraz z korektą nowej taryfy. W związku ze zgromadzeniem całości materiału dowodowego pismem z dnia 01.12.2023 r. znak: RZ.RZT.70.70.2023 organ regulacyjny, działając w trybie art. 10 § 1 k.p.a., zawiadomił strony o zakończeniu postępowania w przedmiotowej sprawie. Strony nie wniosły żadnych uwag do przedmiotowego postępowania.

Materialno-prawną podstawę decyzji zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryfy i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074).

Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi oraz analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód. Z uwagi na fakt, iż przeprowadzona analiza dała wynik pozytywny należało zatwierdzić przedłożoną przez Wnioskodawcę taryfę.

Zgodnie z art. 24e ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna, organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Stosownie do art. 24f ust. 1 ww. ustawy taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Rzeszowie – Bank Gospodarstwa Krajowego 22 1130 1017 0020 1510 6720 0045, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. Przed upływem terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczną i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z up. DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie

p.o. Z-ca Dyrektora

Jacek Cieśliński

Otrzymują:

1. Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej - Krośnieński Holding Komunalny Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Fredry 12, 38-400 Krosno,
2. Burmistrz Gminy Jedlicze, ul. Rynek 6, 38-460 Jedlicze,
3. RZT –a/a.


**MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO GOSPODARKI KOMUNALNEJ –
KROŚNIEŃSKI HOLDING KOMUNALNY
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ.**

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia 13.12.2023 r.
znak: 27 RZT 90.90.2023

Z up. DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie
p.o. Z-ca Dyrektora

Jacek Cieśliński

**TARYFA DLA
ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
DLA GMINY JEDLICZE
(MIEJSCOWOŚĆ POTOK)**

Spis treści:

1. Informacje ogólne.....	3
2. Rodzaje prowadzonej działalności.....	3
3. Rodzaj i struktura taryfy.....	3
4. Taryfowe grupy odbiorców usług.....	4
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	5
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe....	6
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	7
7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.....	7
7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.....	8



1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie **Gminy Jedlicze w miejscowości Potok** na okres 3 lat uwzględniając odrębnie każdy z kolejnych 12 miesięcy z 3 letniego okresu obowiązywania taryfy, tj.:

- I rok obowiązywania taryfy tj.: od 1 miesiąca do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
- II rok obowiązywania taryfy tj.: od 13 miesiąca do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
- III rok obowiązywania taryfy tj.: od 25 miesiąca do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami *Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków* (Dz. U. z 2023 r. poz. 537), zwanej dalej ustawą
- *Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków* (Dz. U. z 2022r. poz. 1074), zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie taryf.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców korzystających z usług dostawy wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, świadczonych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej – Krośnieński Holding Komunalny Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę zgodnie z Art.22 ustawy obejmuje także cenę i stawkę opłaty za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Jedlicze – miejscowość Potok na podstawie Decyzji wydanej przez Burmistrza Gminy Jedlicze OŚ.7033-9/10 z dnia 01.02.2011 roku.

Zgodnie z decyzją przedmiot działalności przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę stanowi: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych.

3. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając zapisy Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074), dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfę niejednolitą zawierającą różne ceny dla poszczególnych grup odbiorców usług oraz wieloczołową – zawierającą ceny i stawki opłat.



W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę obowiązują zróżnicowane ceny za wodę i stawki opłat abonamentowych. Zróżnicowanie stawek opłat abonamentowych jest uzależnione od wyposażenia odbiorcy usług w przyrządy/urządzenia pomiarowe.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług zgodnie z art.2 ust 13 Ustawy obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Podziału na taryfowe grupy odbiorców dokonano z uwzględnieniem sposobu korzystania z urządzeń wodociągowych, a także biorąc pod uwagę:

- wyposażenie odbiorcy w wodomierze/urządzenia pomiarowe,
- sposób prowadzenia rozliczeń za świadczone usługi.

Uwzględniając kryteria wskazane w §10-12 Rozporządzenia, Przedsiębiorstwo dokonało alokacji kosztów na niżej wymienione taryfowe grupy odbiorców.

Tabela 1. Wyodrębnione taryfowe grupy odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

Lp.	Symbol grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowych grup odbiorców usług
Zaopatrzenie w wodę			
Gospodarstwa domowe - grupy:			
1.	8WGwG	Gospodarstwa domowe rozliczane za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	Gospodarstwa domowe – Grupy te obejmują odbiorców zaopatrywanych w wodę przeznaczoną wyłącznie do spożycia lub na cele socjalno – bytowe, w szczególności: - Właściciele domów jednorodzinnych, właściciele bądź zarządców domów wielolokalowych, właściciele i zarządców wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe;
Odbiorcy pozostali - grupy:			
2.	8WIwG	Odbiorcy pozostali rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	Odbiorcy pozostali – Grupy te obejmują Odbiorców pobierających wodę do spożycia lub na cele socjalno-bytowe m.in.: jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, placówki opiekuńczo-wychowawcze, placówki sportowe i kulturalno-oświatowe, szkoły, urzędy, policja), sklepy, zakłady usługowe w tym również odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą nie związaną ze zużyciem wody do celów produkcyjnych, przemysłowych i technologicznych. Grupy te dotyczą odbiorców pozostałych, którzy nie zużywają wody do prowadzonej działalności produkcyjnej, przemysłowej i technologicznej.
3.	8WIwR	Odbiorcy pozostali rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	
Woda na cele p.poż i pozostałe			
4.	W.ppoż	Woda na cele ppoż i pozostałe	Odbiorca rozliczany za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach za usługi dostawy wody jest stosowana:

- 1) cena - wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody,
- 2) stawka opłaty abonamentowej - wyrażona w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy.

Tabela 2. Rodzaj i wysokość kosztów wchodzących w skład opłaty abonamentowej dla wody – w okresie obowiązywania taryfy:

Lp	Rodzaj i wysokość kosztów wchodzących w skład opłaty abonamentowej:	Koszt jednostkowy netto			Jednostka miary
		W okresie od 1 do 12 mc-a obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 mc-a obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 mc-a obowiązywania taryfy	
1.	Za dokonanie odczytu	5,29	5,31	5,16	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
2.	Za dokonanie rozliczenia	6,81	7,23	7,48	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
	Razem za dokonanie odczytu i rozliczenia	12,10	12,54	12,64	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
3.	Za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych do świadczenia usług:				
	1) dla grup gospodarstw domowych:	2,25	2,32	2,44	zł/odbiorcę/miesiąc
	2) dla grup odbiorców pozostałych:	9,15	9,51	10,11	zł/odbiorcę/miesiąc
	3) woda ppoz:	92,29	92,48	92,68	zł/odbiorcę/miesiąc

Odbiorcy usług w stawce opłaty abonamentowej pokrywają:

- koszty eksploatacji i utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych rozliczane zgodnie z § 13 pkt. 5 Rozporządzenia na taryfowe grupy odbiorców. Przyjęcie do stawki opłaty abonamentowej kosztów eksploatacji i utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych pomniejsza odpowiednio o tę część koszty eksploatacji i utrzymania tych urządzeń będące podstawą kalkulacji cen za 1m³ wody. Zgodnie z § 13 pkt. 3 Rozporządzenia koszty gotowości nie są uwzględniane w stawce opłaty abonamentowej kalkulowanej dla osób korzystających z lokali w budynku wielolokalowym;
- koszty usługi odczytu przyrządów/urządzeń pomiarowych (Zgodnie z § 13 pkt. 4 Rozporządzenia koszty odczytu nie są uwzględniane w stawce opłaty abonamentowej kalkulowanej dla odbiorców usług rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody),
- koszty rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody.

Tabela 3 – Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto).

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat [netto]	W okresie od 1 do 12 mc-a obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 mc-a obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 mc-a obowiązywania taryfy	Jednostka miary
		2	3	4	5	6
Gospodarstwa domowe – grupy:						
1.	8WGwG	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	5,39 16,60	5,48 17,18	5,53 17,52	zł/m ³ zł/odbiorcę/2 mc-e
Odbiorcy pozostali – grupy:						
2.	8WIwG	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	5,41 30,40	5,50 31,56	5,55 32,86	zł/m ³ zł/odbiorcę/2 mc-e
3.	8WIwR	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	5,41 25,11	5,50 26,25	5,55 27,70	zł/m ³ zł/odbiorcę/2 mc-e
4.	Wppoż	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	5,41 99,10	5,5 99,71	5,55 100,16	zł/m ³ zł/odbiorcę/mc

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto (powyżej), dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Do rozliczeń za usługi dostawy wody stosowane są ceny i stawki opłat abonamentowych.

Stawki opłat abonamentowych określone są w zł na odbiorcę usług na okres rozliczeniowy bez względu na ilość dostarczonej wody.

Ceny służą do rozliczeń ilości dostarczonej wody.

Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, wodomierza lokalowego lub według przeciętnych norm zużycia wody.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy, niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

Przedsiębiorstwo stosuje dla każdej z grup taryfowych ustalone okresy rozliczeniowe:

- a) dla gospodarstw domowych i odbiorców pozostałych stosowany jest **dwumiesięczny okres rozliczeniowy**,
- b) dla odbiorców rozliczanych za ilość pobranej wody na cele p.poz i pozostałe stosowany jest **jednomiesięczny okres rozliczeniowy**.

Zasady prowadzenia rozliczeń w oparciu o wodomierze i urządzenia pomiarowe.

1. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
2. Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze ustala się zgodnie z ich wskazaniami.

3. W przypadku braku wodomierzy głównych, ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.
4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Warunki stosowania cen i stawek opłat abonamentowych w rozliczeniach.

1. Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy/urządzenia pomiarowe i bez względu na to czy odbiorca pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.
2. W zależności od zakresu świadczonych usług, wyposażenia w urządzenia pomiarowe oraz od okresu prowadzonych rozliczeń przy uwzględnieniu okresu obowiązywania taryfy, stosuje się odpowiednią stawkę opłaty abonamentowej wyszczególnioną w Tabeli 3.
3. Opłatę abonamentową dla odbiorców usług rozliczanych według przeciętnych norm zużycia wody stosuje się dla odbiorców, u których ilość świadczonych usług określana jest wyłącznie na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
4. W przypadku trwałego zamknięcia przyłącza wynikającego z rezygnacji z korzystania usług lub czasowego (sezonowego) nie korzystania ze świadczonych usług, od dnia następnego po wykonaniu czynności zamknięcia nie stosuje się stawek opłat abonamentowych.
5. Do rozliczeń wody dla celów przeciwpożarowych bezpośrednio z sieci wodociągowej stosuje się cenę i stawkę opłaty abonamentowej wyszczególnioną w Tabeli 3 pkt. 4.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

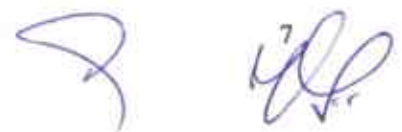
Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Zobowiązane jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska a także optymalizację kosztów.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody.

Dostarczanie wody odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

W zakres usługi dostawy wody bezpośrednio z sieci wodociągowej do celów przeciwpożarowych wchodzi czasowy montaż wodomierza głównego zliczającego ilość zużytej wody, jeżeli istnieją techniczne



możliwości jego zainstalowania. Rozliczenie takich usług może nastąpić również według norm ryczałtowych zużycia wody lub ilości wody określonej umownie np. wg pojemności cystern. Pobór wody bezpośrednio z sieci wodociągowej do celów przeciwpożarowych i innych jest odpłatny i rozliczany zgodnie z taryfą.

W ramach prowadzonej działalności dostawy wody Przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody zlokalizowanego na terenie bazy przedsiębiorstwa przy ul. Fredry 12, w godzinach 6-22.

Zastępczy punkt poboru wody- punkt poboru wody, wyznaczony zgodnie z Art.8 ust.2 ustawy, przeznaczonej do spożycia przez ludzi udostępniony Odbiorcom usług dostawy wody, o których mowa w Art.8 ust. 1 pkt.2 ustawy, i którym Przedsiębiorstwo odcięło dostawę wody.

Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu. Przedsiębiorstwo nie zapewnia pojemników, cystern i zbiorników na wodę i nie odpowiada za ich stan oraz jakość przetransportowanej wody. Pobór wody z zastępczego punktu poboru wody jest odpłatny i rozliczany zgodnie z taryfą.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Obsługa odbiorców usług dotycząca rozpatrywania reklamacji, zawierania umów, dostarczania regulaminu i kontaktów z odbiorcą usług zapewniona jest poprzez Biuro Obsługi Klienta Przedsiębiorstwa.

W zakresie zgłaszania awarii urządzeń wodociągowych oraz innych informacji o charakterze technicznym Przedsiębiorstwo udostępnia całodobowe, bezpłatne, połączenie telefoniczne dostępne pod numerem alarmowym „994”. O zakłóceniach związanych z zaopatrzeniem w wodę , w tym o wstrzymaniu ciągłości zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo informuje również za pośrednictwem dostępnych środków masowego przekazu w sposób zwyczajowo przyjęty. O przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz o przewidywanym obniżeniu jej jakości wynikającym z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę najpóźniej na dwa dni przed jej planowanym terminem poprzez wywieszenie/zamieszczenie na stronach internetowych Spółki komunikatów, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach poprzez ogłoszenie w prasie. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 16 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Odbiorców o jego lokalizacji. W tym przypadku korzystanie z zastępczego punktu poboru wody odbywa się na koszt Przedsiębiorstwa.

Członek Zarządu
Zdzisław Szydek

Przewodnicząca Zarządu
Ewa Jędrzejczyk