

**Cennik telekomunikacyjnych usług podstawowych świadczonych
przez Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Krośnie Sp. z o.o.**
- dla Klientów Biznesowych
Technologia światłowodowa

1. Usługi podstawowe:

Pozycja cennika	Rodzaj usługi			Abonament netto [zł/miesiąc]	Abonament brutto [zł/miesiąc]	
Usługi dostępu do sygnału internetowego: Internet – Biznes Ethernet 10 M						
	Typ:	Prędkość transmisji sygnału*:			za 10 Mbs	za 10 Mbs
		Do Abonenta [Mbs]	Od Abonenta [Mbs]	Gwarantowana [Mbs]	[zł]	[zł]
1	1:1	10,00	10,00	10,00	85,10	104,67
2	1:2	10,00	5,00	5,00	40,10	49,32
3	1:4	10,00	2,50	2,50	27,20	33,46
4	1:5	10,00	2,00	2,00	20,00	24,60
5	1:6	10,00	1,60	1,60	18,20	22,39
6	1:8	10,00	1,25	1,25	14,60	17,96
Bez limitów transmisji danych i ograniczeń czasowych dostępności przepustowości						

Uwagi:

Sieć Internetowa Pakietowa typ Ethernet

Protokoły TCP/IP, 802.1Q, 802.1 p, 802.1x

QoS transfer w opcjach CIR :MIR (1:1; 1:2; 1:4; 1:5; 1:6; 1:8)

Adresacja publiczna IP przydzielana z klasy wewnętrznej NAT na centralnym firewall-u

Warunki SLA dla usług biznesowych:

- gwarancja dostępności i stałości usługi – **98,0%**
- **gwarantowany czas reakcji na awarię – 12 / 24 godziny**
- **plus warunki SLA (8 godz.; 6 godzin ; 4 godziny)**
(w godzinach 6- 17)

2. Opłata jednorazowa aktywacyjna wynosi 241 zł netto
Przyznana ulga jest zależna od czasu trwania umowy:

Czas trwania umowy [w pełnych miesiącach]	Opłata netto [zł]	Opłata brutto [zł]	Ulga netto [zł]	Ulga brutto [zł]
24	1,00	1,23	240,00	295,20
12	121,00	148,83	120,00	147,60
nieokreślony	241,00	296,43	-	-

Aktywacja – czynności w wyniku których następuje uruchomienie świadczenia usług internetowych w zakończeniu Sieci umożliwiającej Klientowi rozpoczęcie korzystania z Usług;

3. Opłata Instalacyjna :

Pozycja cennika	Rodzaj wykonanej usługi lub czynności	Cena netto [zł]	Cena brutto [zł]
1	Instalacja łącza u Klienta - wyjście technika (opłata jednorazowa)	40,00	49,20
2	Instalacja łącza u Klienta -z konfiguracją urządzenia sieciowego Klienta	80,00	98,40
3	Instalacja dodatkowe gniazda logicznego (w trakcie instalacji usługi)	25,00	30,75
4	Usługa wymagająca ułożenia instalacji kablowej w lokalu Klienta (z użyciem dodatkowego osprzętu)	wg kosztorysu	wg kosztorysu
5	Ponowne podłączenie do sieci internetowej z wyjściem technika	40,00	49,20

Instalacja – czynności techniczne mające na celu wykonanie zakończenia sieci lub montaż sprzętu w lokalu Klienta i zapewnienie Klientowi dostępu do Sieci;

4. Usługa udostępnienia sieci teletechnicznej:

za każdy punkt logiczny (gniazdo)	Opłata netto [zł/miesiąc]	Opłata brutto [zł/miesiąc]
1	20,00	24,60

5. Dodatkowe usługi lub czynności:

Pozycja cennika	Rodzaj wykonanej dodatkowej usługi lub czynności	Cena netto [zł]	Cena brutto [zł]
1	Instalacja dodatkowego osprzętu technicznego na komputerze Klienta (opłata jednorazowa, nie obejmuje ceny urządzeń oraz odpowiedzialności za naruszenie gwarancji komputera)	45,00	55,35
2	Podłączenie i konfiguracja sprzętu stanowiącego własność Klienta (np. router , accespoint WiFi , laptop)	40,00	49,20
3	Instalacja i konfiguracja oprogramowania na komputerze Klienta (opłata naliczana za każde rozpoczęte pół godziny pracy pracownika)	20,00	24,60
4	Nieuzasadnione wezwanie technika przez Klienta	40,00	49,20
5	Zmiana abonamentu na wyższy / niższy na pisemny wniosek Klienta (opłata manipulacyjna za każdorazowe dokonanie zmiany, przy czym zmiana abonamentu następuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego okresu rozliczeniowego)	bez opłat	bez opłat
6	Zawieszenie świadczenia usługi	20,00	24,60

Krosno, kwiecień 2017 r.